

令和3年7月 熱海市土石流・豪雨災害により住宅に被害を受けた皆様へ

住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)による 災害復興住宅融資等に関する無料相談窓口のご案内

1. 無料対面相談（事前予約制）

相談日時：随時（土、日、祝日を除きます。）

* 10:00～16:00の内でご希望時間をお伝えください。
（ご希望を踏まえて、後日改めて、日時及び場所をご連絡いたします。）

相談場所	相談内容
熱海市役所（予定） （熱海市中央町1番1号）	・住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)の職員による対面での相談 ・相談内容：被災住宅の復旧のための補修、建設及び購入資金に対する災害復興住宅融資の制度案内、資金計画シミュレーションなど

申し込み方法（事前予約制）

ご希望日の1週間程度前までに希望日時、氏名、連絡先をお知らせの上、**ご予約ください。**

電話番号：045-290-8850

（平日(祝日を除く)：10時～16時）

【個人情報の取扱いについて】

本相談会申込みを通じていただいた個人情報につきましては、次の目的の範囲内において使用し、適正に管理します。

1. 相談会のお申込み管理および相談対応
2. 住宅ローンや住宅関連の情報提供

2. 無料電話相談窓口

住宅金融支援機構 お客さまコールセンター（災害専用ダイヤル）

0120-086-353（通話無料）

※営業時間：9:00～17:00（祝日・年末年始を除き、土日も営業しています。）

※ご利用いただけない場合は、048-615-0420（通話料金がかかります。）におかけください。

※返済方法の変更など具体的なご相談につきましては、ご利用中の金融機関の窓口をお願いします。

（本窓口の実施団体）
独立行政法人 住宅金融支援機構

（連携する地方公共団体）
静岡県くらし・環境部建築住宅局住まいづくり課、建築安全推進課
熱海市健康福祉部長寿介護課被災者支援室