

3 定期点検の実施状況等について

①-1 定期点検の満足度と不満内容

7割以上が「たいへん満足」又は「やや満足」と回答しているが、前回調査に比べて不満の割合が僅かながら増加している(図 23)。この不満内容を見ると「点検のやり方」(67.3%)が約3分の2に達しており、「点検結果の説明」(38.0%)、「点検箇所」(22.4%)とともに前回調査よりも増加している(図 24)。

図23 定期点検に対する満足度

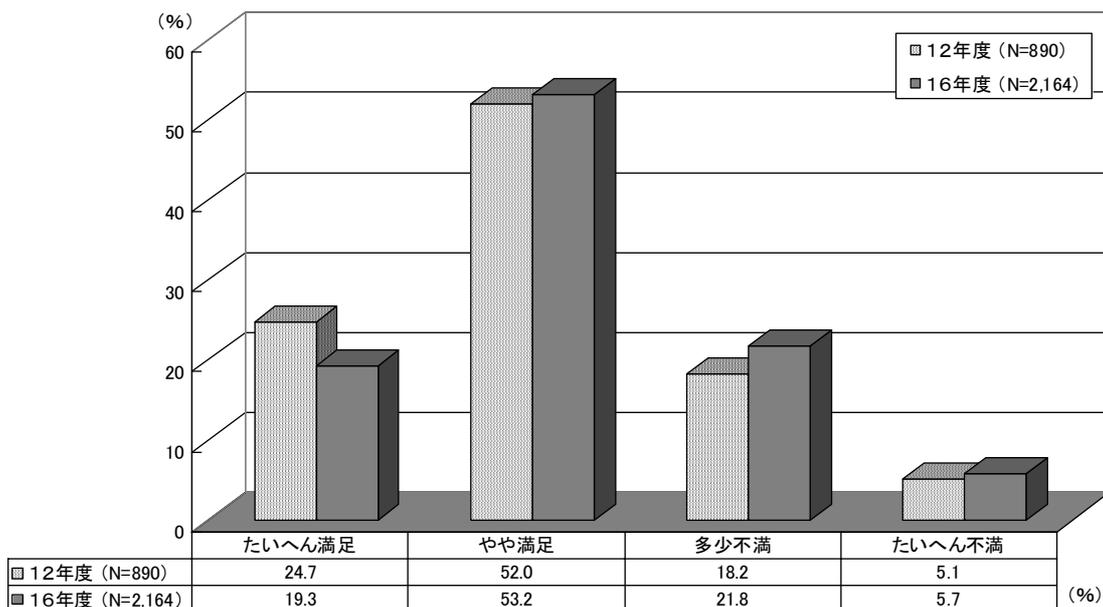
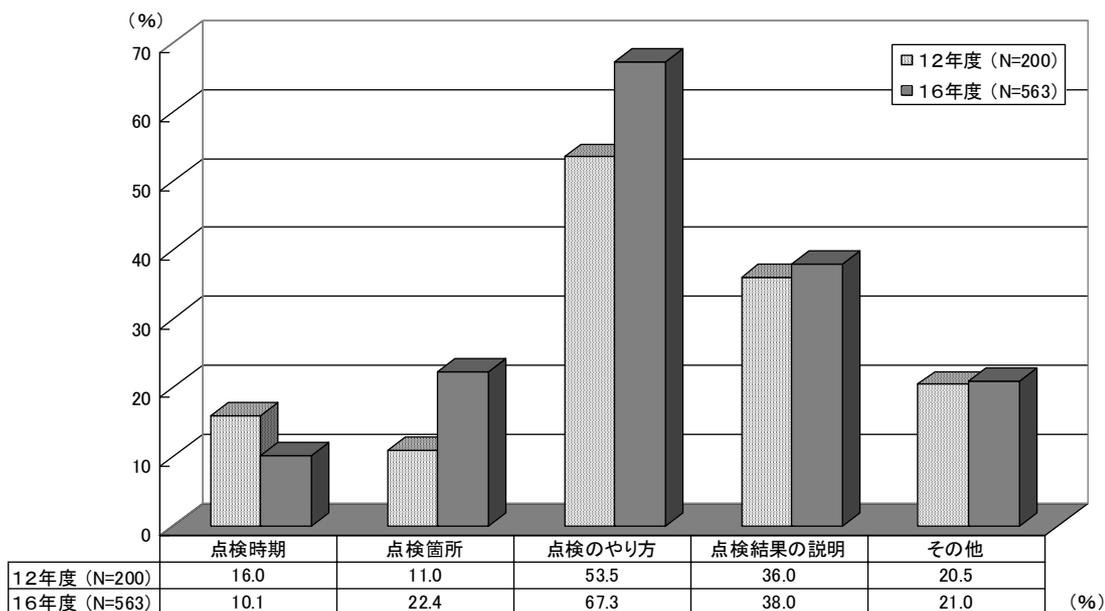


図24 定期点検に対する不満内容(複数回答)



①-2 最初の訪問点検の時期と定期点検時の点検項目

最初の訪問点検の時期は「引越した後3ヶ月」(32.5%)、「引越した後半年頃」(26.3%)、「引越した後1年頃」(25.2%)に行われている(図25)。

定期点検時の点検項目は内装・設備関係で3割を超えている(図26)。

図25 最初の訪問点検の時期(実施または予定)

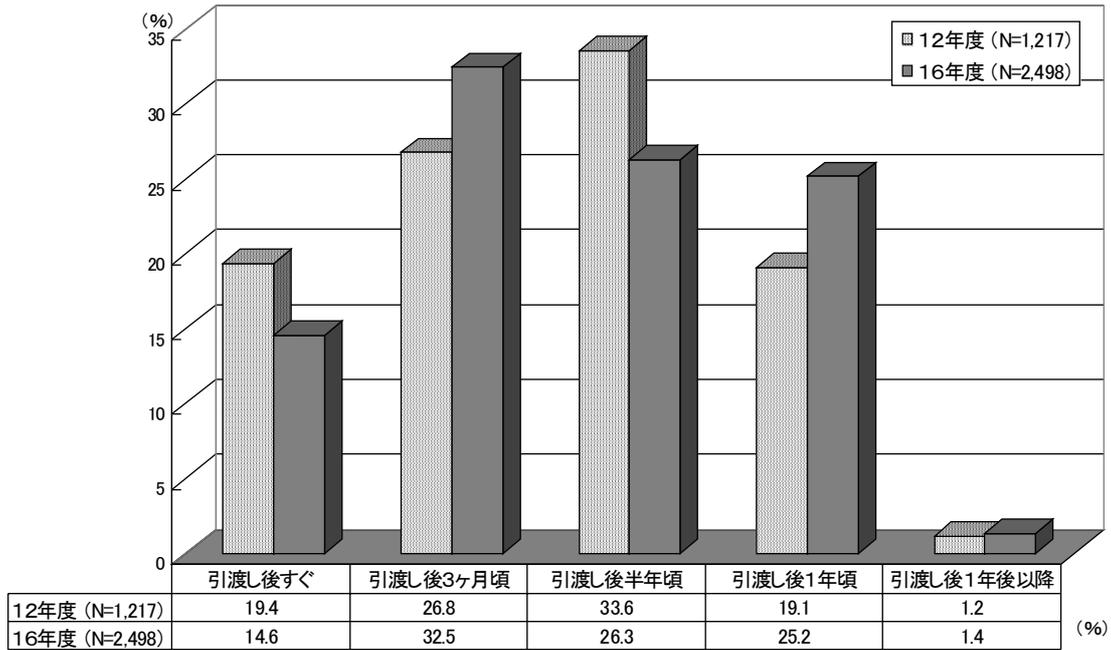
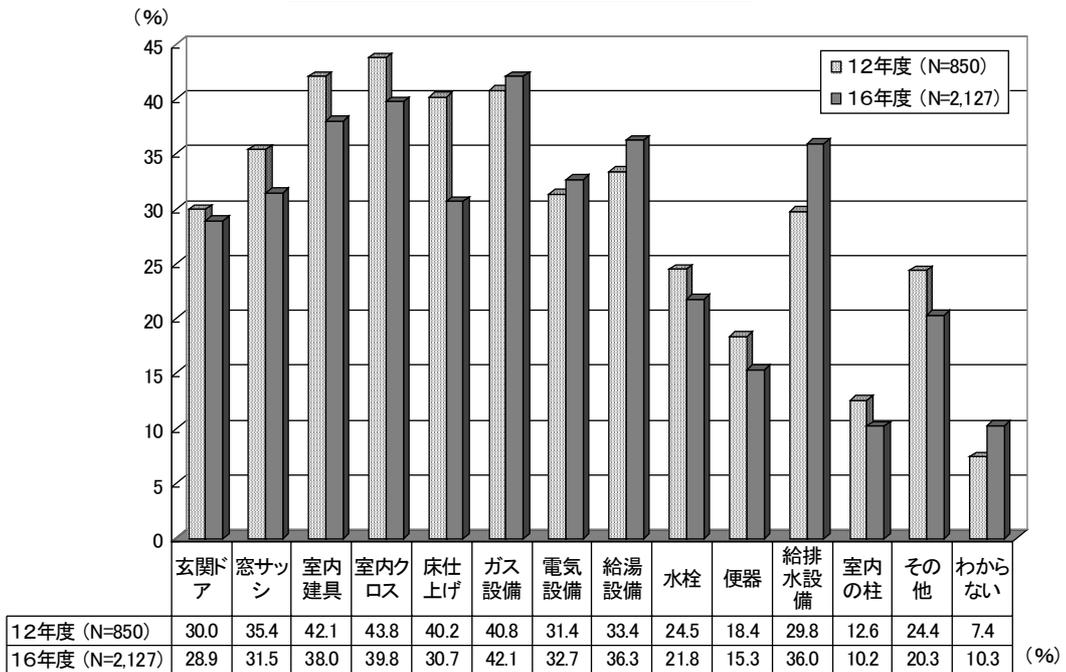


図26 定期点検時の点検項目(複数回答)

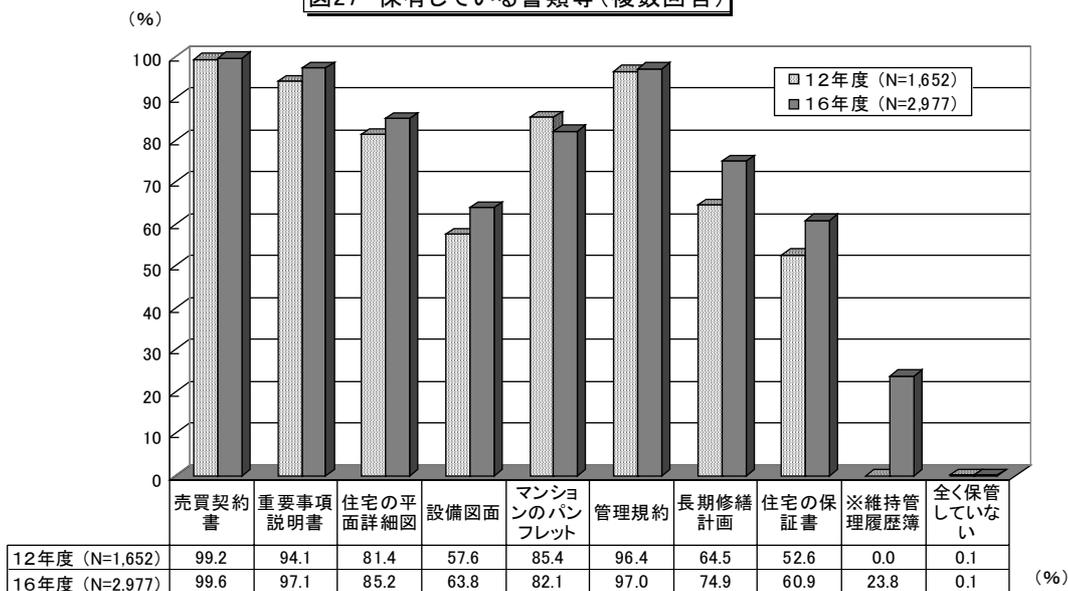


②保有している書類等

すべての書類等において割合が増加している中で、前回調査に比べて「長期修繕計画」(74.9%)が 10.4 ポイント増加、「住宅の保証書」(60.9%)が 8.3 ポイント増加、「設備図面」(63.8%)が 6.4 ポイント増加している(図 27)。

保有している書類等と長期修繕計画認知度又は共用部分維持管理関心度との関係では大きな違いはみられない(表)

図27 保有している書類等(複数回答)



※維持管理履歴簿は16年度調査で回答項目に追加した

保有書類等と長期修繕計画認知度の関係

(単位: %)

保有書類等	認知度	該当件数	内容まで知っている	あることは知っている	あるかわからない	存在しない
全体		2,978	11.2	76.8	11.6	0.4
売買契約書		2,944	11.3	76.9	11.4	0.4
重要事項説明書		2,873	11.4	77.1	11.1	0.4
住まいの平面詳細図		2,519	11.7	77.1	10.9	0.3
設備図面		1,886	12.7	75.9	11.0	0.4
マンションのパンフレット		2,428	11.9	77.2	10.5	0.4
管理規約		2,869	11.6	77.3	10.8	0.3
長期修繕計画		2,221	14.2	82.8	2.9	0.1
住まいの保証書		1,800	12.7	78.7	8.3	0.4
維持管理履歴簿		704	15.8	77.6	6.7	-
全く保管していない		3	-	66.7	33.3	-
無回答		22	-	77.3	22.7	-

保有書類等と共用部分維持管理関心度の関係

(単位: %)

保有書類等	関心度	該当件数	たいへん関心がある	やや関心がある	あまり関心がない	全く関心がない
全体		2,998	27.6	59.9	12.1	0.4
売買契約書		2,960	27.8	59.9	11.9	0.4
重要事項説明書		2,887	28.1	60.0	11.5	0.3
住まいの平面詳細図		2,531	28.6	59.9	11.2	0.4
設備図面		1,896	29.6	58.5	11.4	0.4
マンションのパンフレット		2,440	29.5	59.0	11.2	0.3
管理規約		2,883	28.1	60.0	11.6	0.3
長期修繕計画		2,229	29.8	59.4	10.5	0.4
住まいの保証書		1,811	28.2	60.6	10.8	0.4
維持管理履歴簿		707	33.2	56.7	9.6	0.4
全く保管していない		3	33.3	-	66.7	-
無回答		26	11.5	65.4	23.1	-